

**Raad van Toezicht
Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde
Incasso-ondernemingen**

Postbus 279
1400 AG BUSSUM
T: 035-6994210 F: 035-6945045

Uitspraak van de Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen, gevestigd te 's-Gravenhage, verder te noemen de Raad, gegeven op 3 februari 2015

in de zaak van

.....
gevestigd te,
verder te noemen "klaagster"

tegen:

DAS Incasso Rotterdam B.V.,
gevestigd te Rotterdam,
vertegenwoordigd door ,
verder te noemen "verweerster"

De procedure:

Klaagster heeft bij e-mail van 1 september 2014 een klacht ingediend bij Kigid. Pogingen om de klacht in der minne af te doen hebben niet tot het gewenste resultaat geleid. Partijen hebben alle stukken betrekking hebbend op het geschil overgelegd.

Bij verweerschrift van 21 oktober 2014 heeft verweerster, onder verwijzing naar correspondentie met klaagster, gereageerd op de klacht.

De voorzitter van de Raad heeft besloten dat partijen niet uitgenodigd zullen worden om ter zitting hun standpunten mondeling toe te lichten, nu de klacht voldoende schriftelijk is toegelicht.

Beoordeling van de klacht:

1. Het standpunt van klaagster betreft - samengevat en in hoofdzaak - het volgende:

- Klaagster stelt dat verweerster ten onrechte aan haar cliënte XXX B.V. een sommatie heeft gezonden waarbij ter zake van incassokosten 15% in rekening wordt gebracht.
- Verweerster heeft later via een advocaat een sommatie gezonden met veel lagere kosten overeenkomstig de WIK (Wet incassokosten 2012).
- Klaagster stelt, dat het verweerster niet is toegestaan af te wijken van de wet (in het nadeel van de debiteur) en van een dergelijke foutieve sommatie een verkeerd signaal uitgaat. Daarmee komen ook andere incasso-ondernemingen ten onrechte in een ongunstig daglicht.

2. Het standpunt van verweerster betreft - samengevat en in hoofdzaak - het volgende:

- Het betreft een geschil tussen twee bedrijven en - anders dan in het geval de debiteur een consument zou zijn - staat het partijen vrij om een ander incassotarief overeen te komen, bijvoorbeeld op grond van toepasselijke algemene voorwaarden. Er is overeenkomstig het regelend recht gehandeld.
- Verweerster is van oordeel, dat de vraag of de algemene voorwaarden van toepassing zijn en of de incassokosten terecht zijn berekend een zaak is die aan de burgerlijke rechter moet worden voorgelegd.
- De gedragsregels zijn niet overtreden; zij heeft steeds gehandeld conform de regels van de NVI.

3. De Raad beoordeelt de klacht als volgt.

De Raad stelt vast dat door verweerster niet is bestreden dat door haar aan XXX B.V. incassokosten ter hoogte van 15% in rekening zijn gebracht. Het gaat daarbij om een vordering van € 100.000,-.

De Raad is evenwel slechts bevoegd het handelen van verweerster te toetsen aan de toepasselijke gedragsregels. Zij is niet bevoegd het geschil inhoudelijk, waaronder begrepen het al dan niet (voort)bestaan van een overeenkomst tussen partijen en de toepasselijkheid van daaraan verbonden algemene voorwaarden, te beoordelen. Inhoudelijke geschillen dienen te worden voorgelegd aan de gewone burgerlijke rechter.

In het onderhavige geval gaat het om de vraag of de in rekening gebrachte incassokosten naar aard en/of omvang terecht in rekening zijn gebracht. Nu partijen het erover eens zijn, dat klaagster geen particulier is en daarmee de WIK niet van toepassing is, is voor een antwoord op genoemde vraag een juridische beoordeling noodzakelijk van de rechtsgrond, op basis waarvan de (aanvankelijk) gevorderde incassokosten werden gevorderd. Tot beantwoording van die vraag is evenwel op bovengenoemde grond niet de Raad, maar de burgerlijke rechter bevoegd.

Dit leidt ertoe dat klaagster niet ontvankelijk is in de door haar ingediende klacht.

Uitspraak:

De Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen:

Verklaart klaagster niet-ontvankelijk in haar klacht.

Deze beslissing is gegeven te 's-Gravenhage op 3 februari 2015.

De Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen

De heer mr L.F.A. Husson, voorzitter,
mr. R. Brand en H.F. van Rijswijk, leden

Voor dezen



L.F.A. Husson
voorzitter