

**Raad van Toezicht
Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde
Incasso-ondernemingen**

Postbus 279
1400 AG BUSSUM
T: 035-6994210 F: 035-6945045

Uitspraak van de Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen, gevestigd te 's-Gravenhage, verder te noemen de Raad, gegeven op 8 december 2014

in de zaak van

.....,
wonende te ,
verder te noemen "klaagster"

tegen:

Lindorff B.V.,
gevestigd te Zwolle,
vertegenwoordigd door M.P. Bosch,
verder te noemen "verweerster"

De procedure:

Klaagster heeft een klacht ingediend bij Kigid.
Pogingen om de klacht in der minne af te doen hebben niet tot het gewenste resultaat geleid.
Partijen hebben alle stukken betrekking hebbend op het geschil overgelegd.

Bij verweerschrift van 31 oktober 2014 heeft verweerster, onder verwijzing naar correspondentie met klaagster, gereageerd op de klacht.

De voorzitter van de Raad heeft besloten dat partijen niet uitgenodigd zullen worden om ter zitting hun standpunten mondeling toe te lichten, nu de klacht voldoende schriftelijk is toegelicht.

Beoordeling van de klacht:

1. Het standpunt van klaagster betreft - samengevat en in hoofdzaak - het volgende:

- klaagster stelt ten onrechte verantwoordelijk te worden gehouden voor een vordering die verweerster bij haar wil incasseren;
- zij heeft nooit de onderliggende bestelling gedaan;
- zij was in het verleden medebestuurder van bedrijf X B.V.;
- zij wordt nu privé verantwoordelijk gehouden en afgerekend voor dingen waarvoor bedrijf X c.q. haar medevennoot verantwoordelijk is;
- zij heeft zichzelf (in rechte) niet kunnen verdedigen, mede vanwege ziekte en verzoekt KIGID te bemiddelen.

2. Het standpunt van verweerster betreft - samengevat en in hoofdzaak - het volgende:

- de vordering is in mei 2011 aan haar overgedragen;
- klaagster is vervolgens op het adres waarop zij bekend is aangeschreven;
- er zijn meerdere malen aanmaningen en sommaties verzonden, ook naar het mailadres dat bij de onderliggende bestelling is opgegeven;
- op 19 oktober 2011 wordt bericht ontvangen dat het bedrijf van klaagster failliet is gegaan;
- de artikelen zijn echter op de gegevens van klaagster in privé besteld en derhalve niet meegenomen in het faillissement;
- klaagster wordt in augustus 2013 weer aangeschreven, waarna bericht wordt ontvangen dat zij niet meer op dit adres verblijft;
- vervolgens wordt klaagster door de deurwaarder aangemaand en wordt zij - na het uitblijven van een reactie - gedagvaard op het adres waarop zij op dat moment is ingeschreven;
- klaagster verschijnt niet ter zitting en wordt bij verstek veroordeeld;
- het vonnis is onherroepelijk en het vonnis wordt ten uitvoer gelegd in opdracht van verweerster.

3. De Raad beoordeelt de klacht als volgt.

De Raad is uitsluitend bevoegd om het handelen van verweerster te beoordelen aan de hand van de geldende gedragsregels, waaraan de bij de NVI aangesloten incasso-organisaties zich hebben te houden.

De Raad stelt vast dat klaagster bij herhaling correct is aangeschreven en uiteindelijk gedagvaard door of namens verweerster op adressen, waarvan mocht worden aangenomen dat zij aldaar was ingeschreven. Niet bestreden is dat daarop bij herhaling vervolgens geen reactie van klaagster is gekomen. Uiteindelijk is klaagster als privépersoon gedagvaard. Klaagster is niet ter terechtzitting verschenen, zodat aldaar geen verweer is gevoerd. De kantonrechter te Dordrecht heeft op 6 maart 2014 vonnis gewezen, waarbij klaagster ook door de rechter als privépersoon aansprakelijk is gehouden voor de betreffende schuld.

De Raad kan niet treden in een gerechtelijk vonnis, ook niet als dit - zoals klaagster stelt - op onterechte gronden is gewezen of zij geen verweer heeft kunnen voeren vanwege ziekte of anderszins.

De Raad heeft ook niet kunnen vaststellen dat verweerster enig verwijt treft, of dat zij niet zou hebben gehandeld in overeenstemming met de toepasselijke gedragsregels.

Dit leidt ertoe dat de klacht ongegrond is.

Uitspraak:

De Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen:

verklaart de klacht ongegrond.

Deze beslissing is gegeven te 's-Gravenhage op 8 december 2014.

De Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen

De heer mr L.F.A. Husson, voorzitter,
mrs. R. Brand en J.P.G. Berkelaar, leden

Voor dezen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L.F.A. Husson', written in a cursive style.

L.F.A. Husson
voorzitter